



Zorg Optimalisatie & Realisatie Gemeenten

De Transformatie agenda

De transitie (overdracht van zorg en hulp taken van Rijk naar gemeenten) is afgerond zonder al te grote ongelukken, behalve natuurlijk die bij de SVB rond de PGB's. Momenteel staat voor de gemeenten de transformatie op de agenda.

Wat is die agenda?

- Meer innovatief inkopen.
- Minder hoge administratieve lasten zowel bij zorgaanbieders als bij de gemeente.
- Kosten besparen door dure zorg te mijden.
- En dat kan alleen door meer preventief en dus integraal (jeugd, WMO, welzijn,) te werken.

De huidige informatievoorziening is vaak nog niet op orde:

- Processen en informatievoorziening zijn nog steeds 'under construction'.
- Nog niet alle partijen gebruiken het berichtenverkeer.
- Er wordt nog niet overal betaald aan de hand van de 303/304 berichten.
- Er zijn achterstanden met het implementeren van het berichtenverkeer 2.0.
- De betaling en verantwoording van de PGB's is nog steeds niet in orde.
- De informatievoorziening is niet geïntegreerd; jeugd, oude WMO en nieuwe WMO zijn vaak 3 separate stromen.

Meten is weten

1. Is de uitvoering in control?

- ✓ Is er voldoende management informatie beschikbaar?
- ✓ Is er voldoende grip op kwaliteit, taken en verantwoordelijkheden, rechtmatigheid en autorisaties?
- ✓ Is er voldoende inzicht in de feitelijke werking van de onderdelen van de keten?
- ✓ Wordt er voldaan aan wet- en regelgeving?

2. Is de transformatie uitvoerbaar?

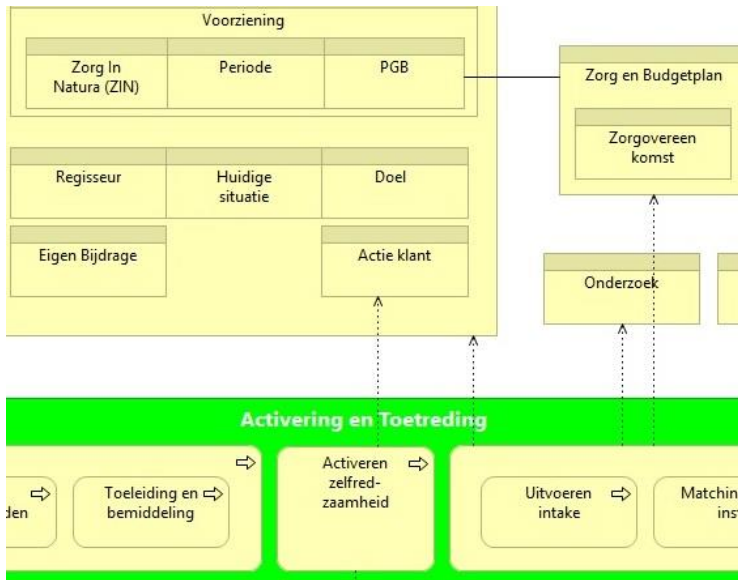
- ✓ Is er voldoende samenhang tussen beleid, inrichting, implementatie en uitvoering?
- ✓ Is de huidige inrichting van processen en informatievoorziening flexibel?
- ✓ Is er voldoende kennis, kunde en capaciteit om te vernieuwen?
- ✓ Is er verandermoeheid bij de mensen in de uitvoering?

Risico's:

- Politiek: burgers krijgen niet de hulp of zorg die nodig is.
- Juridisch: er wordt niet voldaan aan wet- en regelgeving.
- Financieel: de opgelegde bezuinigingen worden niet gerealiseerd.

Herkent u deze knelpunten?

- Innovatieve gezinsarrangementen kunnen niet goed ingezet worden, omdat de toegang niet integraal is. Maar ook omdat de geldstromen niet gesplitst kunnen worden in WMO en Jeugd waardoor de financiële verantwoording niet op orde is.
- Reparaties van de informatievoorziening met koppelingen, handmatige workarounds en inkijsfuncties. Dit leidt tot langere wachttijden voor de cliënt en hoge kosten voor de uitvoering, maar ook tot extra risico's rond afhandelingstermijnen, privacy en datalekken.
- Eén gezin, één plan, één regisseur komt niet van de grond, waardoor preventief werken (en dus kostenbesparing) in het gedrang komt.
- Door onvolledige registratie bij de gemeente kan geen vergelijking worden gemaakt met de gegevens van de aanbieders waardoor onduidelijkheid over de financiële lasten van de gemeente ontstaat.
- Aanlevering aan het CAK verloopt niet of moeizaam, waardoor de gemeente inkomsten misloopt.



ZORG heeft een uitgebreide repository vastgelegd. Deze is gebaseerd op een implementatieafhankelijk model met bedrijfsfuncties en processen.

ZORG heeft alle bijbehorende informatie objecten toegevoegd. Alle relevante wet- en regelgeving is bij de beschrijving van de verschillende onderdelen opgenomen.

Implementatieafhankelijk gaat uit van het wat, niet van het hoe. Dat betekent, dat de specifieke situatie in uw gemeente altijd in het model afgebeeld kan worden.

Het model toont de verschillende onderdelen in hun samenhang. Het biedt daardoor inzicht en overzicht.

Het is tijd voor een **onafhankelijke check**. Een soort **APK**. Een inzicht in de stand van zaken en de risico's voordat u aan de transformatie begint.

Hierdoor kunt u zo nodig uw doelstellingen bijstellen en de besluitvorming daarover organiseren. U kunt een plan opstellen, waarin de doelstellingen van de transformatie hand in hand gaan met de nodige verbeteringen in de uitvoering.



Hoe doen wij de **check**?

- Scope bepalen met opdrachtgever
- Interviews met medewerkers in de uitvoering
- Checklist invullen
- Rapporteren

Wij kunnen ook meewerken met het **vervolg**

- Haalbare doelstellingen adviseren
- De besluitvorming faciliteren
- Een samenhangend plan opstellen
- Expertise leveren voor de uitvoering

En wij voeren graag opnieuw een **check** uit om vast te stellen of u nog op **koers** ligt.

Wie zijn ZORG?

<p>René Dekker Senior projectmanagement, PRINCE2® Practitioner, project- en programma-advies en -interventie https://nl.linkedin.com/in/renedekker T: 06 3807 8583</p>
<p>Erik Hogeland Ervaren Implementatiespecialist van softwarepakketten, met een accountancy achtergrond https://nl.linkedin.com/in/ehogeland T: 06 1717 3839</p>
<p>U Yong Hu Senior project- en programmanager, risicomanager https://nl.linkedin.com/in/u-yong-hu-b25a2441</p>
<p>Ria van Rijn Advies, informatie architect, procesanalist, IT owner in lean team, product owner in scrum team https://nl.linkedin.com/in/riavannerijn T: 06 244 393 42</p>
<p>Paul Trossèl Financieel deskundige, specialist zorgprocessen bij zorgaanbieders, iWMO en iJW berichtenverkeer, compliance bij (zorg)verzekeraars https://nl.linkedin.com/in/paultrossel T: 06 4123 7063</p>
<p>Marten de Ruiter Business analyse, informatie analyse, expert iWMO en iJW berichtenverkeer, testspecialist https://nl.linkedin.com/in/martenderuiter/en T: 0641393532</p>

ZORG is een samenwerkingsverband van 6 professionals. Zij hebben voor Rotterdam de informatievoorziening gerealiseerd die nodig was voor de decentralisaties AWBZ/WMO en Jeugdzorg.

Deze combinatie heeft kennis van project- programma, risico-management, financiën, testen, architectuur, informatie management en berichtenverkeer. Ook hebben we allemaal ruime kennis van en ervaring met ambtelijke en bestuurlijke besluitvormingsprocessen.

Omdat we dit koppelen aan een enorme dosis ervaring, resultaatgerichtheid én een efficiënte werkwijze maakt dat we voor elke klant, van groot tot klein, **toegevoegde waarde** kunnen bieden omdat we de gehele keten overzien.

Onze meerwaarde is dat we **onafhankelijk** zijn, onderling aanvullende **expertise** hebben en goed de weg kennen bij gemeentes. Bovendien zijn we allemaal in staat om inhoudelijk complexe zaken eenvoudig en begrijpelijk te communiceren en weer te geven.

Tenslotte onze sterkste **kwaliteit**: We zijn een zeer goed op elkaar ingespeeld team dat resultaten geboekt heeft en we weten precies wanneer we welke expertise moeten aanspreken. Solo, in combinatie onderling en in combinatie met de klant.

E-mail: Zorggemeenten@gmail.com

 [Twitter.com/zorggemeenten](https://twitter.com/zorggemeenten)